FICHA DE PROJETO

CASA MEDEIROS – Transformação Digital e Inteligência Artificial

Investimento C05-i14.01 – Inovação Empresarial | Aviso 03/C05-i14.01/2025 – Linha "IA nas PME" | Projeto n.º 26446

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO	
Beneficiário	CASA MEDEIROS INTERIORES, LDA.
NIF	513501894
Estabelecimento	Loja 1 — Avenida Alfredo Barros, Loja 1, 4715-213 Braga Loja 2 — Travessa Afonso Palmeira, n. º 23, 4715-278 Braga
Investimento elegível	286.862,50 €
Apoio PRR	215.146,88 €
Taxa de apoio	75%
Período de execução	01/11/2025 a 31/12/2026

OBJETIVO

Implementar soluções de Inteligência Artificial nos processos de gestão, comércio eletrónico e atendimento ao cliente da Casa Medeiros, reforçando a automatização, a eficiência operacional, a integração da informação e a competitividade da empresa.

PRINCIPAIS COMPONENTES DO INVESTIMENTO

- Software de gestão, loja online, assistente virtual, alojamento e segurança — 169.000,00 €.
- Equipamentos informáticos — 33.800,00 €.
- Recursos humanos afetos ao projeto — 18.562,50 €.
- Suporte e manutenção — 48.000,00 €.
- Implementação e formação — 15.000,00 €.
- Validação de despesas — 2.500,00 €.

SOLUÇÕES DE IA PREVISTAS

- Sistema de gestão empresarial baseado em IA.
- Loja online com funcionalidades inteligentes.
- Assistente virtual para interação com clientes.
- Integração de sistemas e automatização de tarefas.
- Infraestrutura tecnológica e segurança de dados.

RESULTADOS ESPERADOS

- Automatização de procedimentos de gestão e melhoria da produtividade.
- Melhoria da experiência de compra e do atendimento digital.
- Maior integração e disponibilidade da informação de negócio.
- Reforço da presença comercial digital e da competitividade.
- Capacitação dos trabalhadores para utilização das soluções.
- Contratação prevista de 2 técnicos afetos ao projeto.

ENQUADRAMENTO

Projeto n.º 26446 enquadrado no Investimento C05-i14.01 — Inovação Empresarial, no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), Linha "IA nas PME", com financiamento da União Europeia — NextGenerationEU.